

# Македонски информативен центар за животна средина ПЛАН ЗА РАБОТА НА СЕКТОРОТ ЗА 2018 ГОДИНА



Скопје, 25.01.2018

# ПЛАН ЗА РАБОТА НА МИЦЖС

## (Заеднички активности на сите одделенија)

Активност		Опис на активноста	Период на изработка
<b>1</b>	<b>АКТИВНОСТИ ВО РАБОТНИ ГРУПИ</b>		
1.1	Реализација на Националната програма за усвојување на правото на Европската унија		
1.1.1	1. Хоризонтала - Катастри, ИТ 2. Воздух 3. Вода 4. Бучава 5. Отпад	Подготовка на предвидените закони и подзаконски акти	Согласно динамиката предвидена во НПAA
1.2	Технички комитети - Институт за стандардизација		
1.2.1	Активности кои произлегуваат од Техничкиот комитет за воздух и вода -ТК 17 и за акредитација и оцена на сообразност и метрологија - ТК 18	Воведување на европските стандарди и ИСО методите, со метод на индосирање (превод и технички корекции на насловите на стандардите) при што се додава ознаката МК наместо ЕН.	Согласно динамиката предвидена од Институтот за стандардизација
<b>2</b>	<b>ИНФОРМАЦИИ ЗА ВЛАДА</b>		
2.1	Подготовка на информации за Владата на Република Македонија	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Информација за Влада за статусот на ДАМСКАВ и доставување на оперативната програма за работа за 2018 година за усвојување</li> <li>– Информација за квалитет на воздух-месечна</li> <li>– Информација за индикаторки извештај</li> </ul>	Согласно Подготовка на Информации за Влада согласно: <ul style="list-style-type: none"> <li>– динамиката од Програмата на Владата на Република Македонија</li> <li>– работата на Интерсекторската работна група за воздух, и</li> <li>– по барање на Владата</li> </ul>

3 ПРОЕКТНИ АКТИВНОСТИ			
3.1	Реализација на активностите од проектот Јакнење на капацитети за развој на национален регистар на испуштање и пренос на загадувачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Изработка на проценка на имплементација на Регистарот во Македонија,</li> <li>– развој на четири технички упатства за четири индустриски сектори,</li> <li>– изработка на албанска верзија од постоечкиот веб портал,</li> <li>– една експертска мисија,</li> <li>– една студиска посета на европска земја која веќе има воспоставен Регистар и</li> <li>– одржување на регионална работилница со претставници од земјите од регионот.</li> </ul>	2018
3.2	Проект за развој на мониторинг на животната средина и информативен систем за животна средина, ИПА 2 програма на Европската Унија	<p>Целта на проектот зајакнување на капацитетите за мониторинг, собирање на податоци, обработка на податоци и известување преку развој на Национален информативен систем за животна средина и структура на мониторинг мрежи</p> <p>Проектот ги содржи следните активности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Развој на Национален информативен систем за животна средина</li> <li>– Развој на Национална мониторинг мрежа за животна средина</li> <li>– Зајакнување на капацитетите за имплементација на информативниот систем и мониторинг мрежите за животна средина</li> </ul>	Планиран почеток во текот на 2018 година
3.3	Развој и имплементација на здравствен индекс за загадување на воздухот“, IPA2 – Прекугранична соработка помеѓу Република Македонија и Грција за период 2014-2020 година	<p>Целта на проектот е да се намали загадувањето на воздухот во прекуграничната област и со тоа да се подобри квалитетот на животната средина.</p> <p>Проектот ги содржи следните активности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проценка на влијанието на квалитетот на воздухот во прекуграничниот регион на Македонија и Грција</li> </ul>	Февруари/Март 2018

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Воспоставување на механизам за мониторинг на квалитет на амбиентен воздух во пограничниот регион на Македонија и Грција</li> <li>– Проценка на влијанието врз здравјето на луѓето и развој на здравствен индекс</li> <li>– Прекугранична соработка помеѓу Македонија и Грција</li> </ul>	
<b>3 ОСТАНАТИ АКТИВНОСТИ</b>			
3.1	Одговор на барања и останати предмети од областа согласно Архуската конвенција.	Обработка и презентирање на податоците од сите медиуми на животната средина по потреба (барање) на правни и физички лица	По барање на правни и физички лица
3.2	Стратешко планирање		01.06.2018
3.3	Буџет		01.06.2018
3.4	Извештај за работата на секторот во претходната година		15.01.2018
3.5	Програма за работа на секторот		01.12.2018
3.6	Оценување на Државни службеници		јуни, декември 2018
3.7	ISO 9001	Континуирани активности за спроведување на ИСО 9001 процедурите во работата на МИЦЖС и ажурирање на истите согласно забелешките на тимот за аудит.	Согласно динамиката од секторот одговорен за активноста
3.8	Интерсекторска работна група за воздух	Целта на групата е и дефинирање на соодветни препораки и мерки кои треба да се превземат за подобрување на квалитетот на воздухот, како и засилен мониторинг на спроведување на сите пропишани мерки за подобрување на квалитетот на воздухот како и навремено информирање на Владата за ефикасно спроведување на дефинираните мерки во планските документи.	Континуирано
3.9	Редовно ажурирање на веб страницата за квалитет на воздух и веб страницата на Министерството	Дневни извештаи за квалитет на воздух, месечни извештаи за квалитет на воздух, новости, дополнувања и измени согласно измените на легислативата. Постојано ажурирање на податоците за активностите на МИЦЖС и МЖСПП	Континуирано

## ПЛАН ЗА РАБОТА НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА МОНИТОРИНГ НА КВАЛИТЕТ НА АМБИЕНТНИОТ ВОЗДУХ

Активност	Опис на активноста	Период на изработка
<b>1</b>	<b>РЕДОВНО ОДРЖУВАЊЕ НА АВТОМАТСКИ МОНИТОРИНГ СТАНИЦИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ВОЗДУХ</b>	
1.1	Одржување на мониторинг станиците	континуирано
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверка на состојбата на мерните инструменти (анализаторите), односно дијагностицирање на проблем доколку постои и негово решавање;</li> <li>2. Проверка на конекцијата помеѓу соодветната Автоматската мониторинг станица за квалитет на воздух и AIRVIRO системот, со цел да има непречен проток на податоците од извршените мерења;</li> <li>3. Проверка на боците со калибрационен гас, како и нивна замена доколку постои потреба;</li> <li>4. Проверка на системот за климатизација и подесување на внатрешната температура, за правилна работа на мерните инструменти;</li> <li>5. Проверка на состојбата со напојувањето со електрична енергија на мониторинг станиците;</li> <li>6. Првична проверка на состојбата со податоците во секоја од Мониторинг станиците;</li> </ol>	
1.2	Замена на потрошен материјал и чистење на делови од мониторинг станиците	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Промена на филтри и чистење на мрежичките од сите анализатори;</li> <li>2. Испуштање на кондензираната вода од калибраторот и компресорот;</li> <li>3. Чистење или замена на инсталацијата од цевчиња за пренос на гасовите, како и на цевките и главите за земање на примероци од амбиентниот воздух;</li> <li>4. Промена на супстанциите за прочистување на компоненти од амбиентниот воздух</li> </ol>	
1.3	Сервисирање на мерните инструменти (анализаторите) од Автоматските мониторинг станици	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замена на неисправните делови од анализаторите, како и нивна поправка доколку е возможно тоа да се направи на лице место;</li> <li>2. Сервисирање на мерните инструменти (анализаторите) од Автоматските мониторинг станици во сервисната просторија при Калибрационата лабораторија во Скопје, доколку проблемот со анализаторот не може да се отстрани на лице место;</li> </ol>	
1.4	Калибрација на инструментите во мониторинг станиците	по потреба
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мануелна калибрација во две точки на анализаторите во станиците со постоечкиот калибрационен систем и нивно подесување;</li> <li>2. Процес на калибрација на анализаторите со Field Calibrator и нивно подесување;</li> </ol>	
1.5	Вонредни интервенции во мониторинг станиците	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вонредно сервисирање на Автоматските Мониторинг станици за квалитет на амбиентен воздух, и на ниско и високо волуменските семплери се врши со цел да нема недостаток од податоци од мерните инструменти, па затоа е потребно проблемот да се дијагностицира и отстрани што е можно побрзо;</li> </ol>	

1.6	Останати активности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одржување на внатрешноста и непосредната околина на станиците;</li> <li>2. Водење на дневник за состојбата на секоја од станиците и на анализаторите во нив, во електронска и пишана форма;</li> <li>3. Водење евиденција и контрола на состојбата на специјалното сервисно превозно возило Citroen Jumpy, наменето за потребите на Автоматскиот мониторинг систем за квалитет на амбиентен воздух;</li> <li>4. Прибирање, валидација, обработка и процесирање на податоците од извршените мерења од Државниот мониторинг систем за квалитет на амбиентен воздух на новиот софтвер Airvigo и континуиран преглед на софтверот, односно состојбата со Автоматските Мониторинг станици за квалитет на амбиентен воздух;</li> </ol>	континуирано
<b>2</b>	<b>КАЛИБРАЦИОНА ЛАБОРАТОРИЈА</b>		
2.1	Калибрација на инструментите во калибрациона лабораторија	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процес на калибрација на еталонските анализатори со примарниот статички калибрационен систем од Калибрационата лабораторија (работа со калибрациони гасни смеси со висока чистота, работа со Static Injection System и со Дигестор);</li> <li>2. Процес на калибрација на анализаторите од Автоматските мониторинг станици во повеќе точки со секундарниот динамички калибрационен систем од Калибрационата лабораторија (работа со Dinamic Calibration System)</li> <li>3. Процес на калибрација на анализаторите со Gas Transfer Standard (употреба на гасни смеси со ниска и точно одредена концентрација)</li> <li>4. Процес на калибрација на еталонските анализаторите со Field Calibrator</li> </ol>	континуирано
2.2	Обработка на податоците од различните видови на калибрациони процедури	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одредување на степен на корелација помеѓу примарниот статички калибрационен систем и секундарниот динамички калибрационен систем;</li> <li>2. Одредување на степен на корелација помеѓу примарниот статички калибрационен систем и калибрацијата со Gas Transfer Standard;</li> <li>3. Одредување на степен на корелација помеѓу примарниот статички калибрационен систем и калибрацијата со Field Calibrator;</li> <li>4. Анализа на податоците добиени од калибрацијата на мерните инструменти;</li> </ol>	континуирано
<b>3</b>	<b>РЕДОВНА РАБОТА НА НИСКО И ВИСОКО ВОЛУМЕНСКИТЕ СЕМПЛЕРИ ЗА СУСПЕНДИРАНИ ЧЕСТИЧКИ СО ГОЛЕМИНА ДО 10 МИКРОГРАМИ</b>		
3.1	Одржување и сервисирање на семплерите	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поставување и земање на проби за лабораториска анализа од ниско и високо волуменските семплери;</li> <li>2. Подесување на ниско и високо волуменските семплери за нивна правилна работа, како и нивно сервисирање на лице место, доколку е неопходно;</li> </ol>	континуирано

3.2	Лабораториска работа	1. Мерење на празни филтри за нивно поставување на семплерите; 2. Мерење на полни филтри за нивно поставување во семплери; 3. Анализа на тешки метали од филтри;	континуирано
<b>4</b>	<b>ВАЛИДАЦИЈА, ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИ И ПОДГОТОВКА НА ИЗВЕШТАИ</b>		
4.1	Обработка на податоците од мониторинг станиците	1. Валидација, корекција, анализа и соодветна обработка на податоците од мониторинг станиците во AIRVIRO системот	континуирано
4.2	Дневни извештаи до ГЦИТ, до собрание на Град Скопје, до Интерсекторска работна група (ИРГ), до Државен инспекторат за животна средина	1. Секојдневно подготвување на информација за квалитет на воздух согласно податоците добиени од ДАМСКАВ, која се доставува до Градскиот центар за известување и тревожење, до собрание на Град Скопје, до Интерсекторска работна група (ИРГ), до Државен инспекторат за животна средина	
4.3	Месечен извештај од Државен автоматски мониторинг систем	1. Подготовка на месечен извештај со податоците добиени од Државниот автоматски мониторинг систем за квалитет на амбиентен воздух, за секоја станица и за сите мерени параметри	
<b>5</b>	<b>ПРИПРЕМА НА ПРОПРАТНИ ДОКУМЕНТИ И АКТИВНОСТИ ЗА РЕДОВНО ФУНКЦИОНИРАЊЕ НА АВТОМАТСКИОТ МОНИТОРИНГ СИСТЕМ ЗА КВАЛИТЕТ НА ВОЗДУХ</b>		
5.1	План за годишно одржување на мониторинг системот		01.02.2018
5.2	Оперативна програма и буџет за работа на ДАМСКАВ		01.07.2018
5.3	Технички спецификации за набавки за ДАМСКАВ	Подготовка на технички спецификации за набавка на резервни делови и останати уреди за правилно функционирање на Мониторинг системот, подготовка на технички спецификации за набавка на боци со гасни смеси за калибрација на мерните инструменти, како и изработка на други технички спецификации за Тендери и Договори кои се поврзани со Мониторинг системот	по потреба
5.2	Ажурирање на пасошите за мониторинг станиците		континуирано
<b>6</b>	<b>АКРЕДИТАЦИЈА НА КАЛИБРАЦИОНА ЛАБОРАТОРИЈА</b>		
6.1	Стандардни оперативни процедури	Изработка и дополнување на Стандардни Оперативни Процедури (SOP's) во работата	континуирано

## ПЛАН ЗА РАБОТА НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА АНАЛИТИКА И ИЗВЕСТУВАЊЕ

Активност		Опис на активноста	Период на изработка
<b>1</b>	<b>ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИ</b>		
1.1	Емисии и квалитет на воздух Емисии, квалитет и квантитет на вода Отпад Почва Бучава Биодиверзитет	Собирање и обработка на податоците за сите медиуми доставени до одделението, согласно одредбите од член 40-а од Законот за животна средина и соодветните закони за одредените области и медиуми, како и согласно посебните закони за поделните медиуми и области на животната средина.	континуирано
2.1	Инвентар на емисии на загадувачки супстанции	Финализирање на инвентарот за 2016 година  Собирање и обработка на податоци за инвентар за 2017 година	15.01.2018 - 15.02.2018 01.08.2018-31.12.2018
2.2	Информативен извештај за Инвентар на емисии на загадувачки супстанции	Подготовка на извештај за инвентарот на емисии за 2016 година	15.02.2018 – 15.04.2018
<b>2</b>	<b>ИЗВЕШТАИ ЗА СОСТОЈБАТА НА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА</b>		
2.1	Годишен извештај од обработени податоци за квалитет на животната средина	Овој извештај се изготвува еднаш годишно од обработените податоци од претходната година, за сите медиуми и области на животната средина согласно одредбите од член 45 од Законот за животна средина	04.01.2018 - 30.06.2018
2.2	Индикатори за животна средина на РМ	Министерството за животна средина и просторно планирање има обврска, секоја втора година, изготвува и ажурира Национални индикатори за животна средина во Република Македонија, согласно одредбите од член 45 од Законот за животна средина	04.01.2018- 30.10.2018



	2.3	Извештај за состојбата на животната средина - СОЕР	Министерството за животна средина и просторно планирање има обврска, на секои четири години, да изготвува сеопфатен Извештај за состојбата со животната средина во Република Македонија, согласно одредбите од член 45 од Законот за животна средина	01.02.2018- 30.11.2018
	2.4	Извештај од обработени податоци за Агенцијата за просторно планирање	Обработка на податоците согласно темплејтот и барањето договорени со Агенцијата за реализација на обврската на Агенцијата кон Владата на РМ	На барање
<b>3</b>	<b>БРОШУРИ И ТЕМАТСКИ КАРТИ</b>			
	3.1	Популарни брошури од обработени податоци за сите медиуми на животната средина	Врз основа на обработените податоци се изготвуваат на годишно ниво популарни брошури кои се наменети за пошироката јавност и децата	По потреба
	3.2	Подготовка на тематски карти за поединечните извештаи	Македонскиот информативен центар за животна средина во соработка со Службата за просторен информативен систем континуирано изработува тематски карти со геоориентирани податоци за сите медиуми на животната средина, кои ќе бидат вклучени во извештаите кои се доставуваат во земјата и до меѓународните организации	По потреба
<b>4</b>	<b>ПОСЕБНИ СТРАТЕШКИ ДОКУМЕНТИ</b>			
	4.1	Национална книга на показатели	Министерството за животна средина и просторно планирање има обврска согласно одредбите од член 40 од Законот за животна средина во соработка со останатите институции да ја ажурира Националната книга на показатели	По потреба

5 ОБВРСКА ЗА ИЗВЕСТУВАЊЕ КОН ЕЕА И ДРУГИ ТЕЛА				
5.1	Годишно известување за емисии во воздухот по конвенцијата CLRTAP Извештај за инвентарот за 2016 година	Редовно известување до Европската агенција за животна средина, врз основа на доставени темплејти од нивна страна	15.02.2018 15.03.2018 01.09.2018	
5.2	Податоци за квалитет на воздух согласно одлуката 2011/850/EU		01.10.2018	
5.3	Инвентар на стакленички гасови по рамковната конвенција за климатски промени - UNFCCC		15.04.2018	
5.4	Квалитет на води		31.12.2018	
5.5	Просторни податоци		континуирано	
5.7	Квантитет на води		31.12.2018	
5.8	Емисии во води		31.12.2018	
5.9	Заштитени подрачја - CDDA база		15.03.2018	
5.11	Напредок во управување со контаминирани локалитети		На барање	
5.12	Бучава – Директива 2009/42/EC		На барање	
5.13	Подготовка на податоци за индикатори за животна средина на барање на UNECE, во рамки на работните групи JTF for Environmental indicators и Environmental monitoring and assessment		Редовно известување до UNECE, врз основа на доставени темплејти од нивна страна	два пати годишно во април и септември
5.14	Извештај кон Конвенцијата за борба против опустинувањето и сушата-UNCCD		Известување кон Секретаријатот на конвенцијата врз основа на доставени темплејти од нивна страна	По потреба
6 СПРОВЕДУВАЊЕ НА GLOBE ПРОГРАМАТА				
6.1	Ажурирање на web страната за Програмата	Постојано ажурирање на податоците за активностите на GLOBE Програмата	континуирано	

## ПЛАН ЗА РАБОТА НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА КАТАСТРИ И МОДЕЛИРАЊЕ

КТИВНОСТ	Опис на активноста	Период на изработка
<b>1</b>	<b>МОДЕЛИРАЊЕ</b>	
1.1	<p>Користење на локални модели за проценка на влијанието на загадувањето од стационарни извори и сообраќај врз квалитетот на воздухот.</p> <p>Користење на веќе имплементирани локални модели UDM FMI (локален модел за стационарни извори) и CAR FMI (локален модел за сообраќај) за изработка на студии, сценарија и анализи за влијанието на емисиите врз квалитетот на воздухот за сите локации во Македонија каде постои проблем со лош квалитет на воздух.</p> <p>Ажурирање на студијата за влијанието на сообраќајот и стационарните извори врз концентрациите на NO<sub>2</sub>, а доколку се обезбедат емисиони фактори за ресуспензија на возилата ќе се направи студија за влијанието на сообраќајот и стационарните извори во Скопје врз концентрациите на PM.</p>	Континуирано
1.2	<p>Користење на регионален модел SILAM за прогноза на квалитетот на воздухот и пронаоѓање на начин за непречен проток на метеоролошки податоци од ECMWF</p> <p>Одржување на три дневна веб базирана прогноза на квалитетот на воздухот во Република Македонија со помош на регионалниот модел SILAM</p>	Континуирано
1.3	<p>Собирање, анализа и обработка на влезни податоци за локалните модели и регионалниот модел (метеоролошки податоци, емисии од стационарни и мобилни извори, мета-податоци итн.)</p> <p>Континуирано собирање на влезни податоци за моделите и нивна анализа. Подобрување на квалитетот на податоците и добивање на податоци за локации за кои моментално нема достапни податоци.</p>	Континуирано
1.4	<p>Презентација на резултатите од моделирањето со користење на ГИС софтвер</p> <p>Изработка на мапи на загадување со цел визуелно прикажување на концентрациите на моделираните загадувачки супстанции.</p>	Континуирано
<b>2</b>	<b>КАТАСТРИ НА ЗАГАДУВАЧИ НА МЕДИУМИТЕ И ОБЛАСТИТЕ НА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА</b>	
2.1	<p>Водење, ажурирање, проверка и верификација на податоците во Катастрите за загадувачи и загадувачки супстанции на ниво на Република Македонија и припрема на извештаи и информации поврзани со податоците од катастрите.</p> <p>Испраќање на прашалници до поголемите загадувачи ( А и Б-инсталации). Собирање, обработка, анализа и презентирање на податоците од катастарот на загадувачи на водни ресурси.</p>	Континуирано

2.2	Подобрување на постоечките прашалници, со цел воведување на интегриран пристап во одржувањето на Катастрите на загадувачите, за да се обезбеди нивна примена во софтверското решение кое би го олеснил процесот на собирање, обработка и презентирање на податоците од катастарот.	Собирање и анализа на постоечките прашалници од сите области со цел пронаоѓање на преклопувањата и недостатоците.	Континуирано
2.3	Анализа на податоците од Катастарот за потребите на барање од страна на физички лица, студии, поединечни проекти и др.	Преглед и анализа на бараните податоци.	Континуирано
<b>3</b>	<b>РЕГИСТАР НА ЗАГАДУВАЧИ И ПРЕНОС НА ЗАГАДУВАЧКИ МАТЕРИИ - РИПЗ</b>		
3.1	Организирање и утврдување на активности кои ќе се спроведат во процесот на имплементација на ПРТР Протоколот како дел од обврските кои произлегуваат од истиот.	Испраќање на барање за доставување на податоци до идентификуваните РИПЗ инсталации и собирање и анализа на добиените податоци и информации.	Континуирано
3.2	Ажурирање на РИПЗ - софтверот, кој е донација од Германската влада, а ќе послужи за полесно известување за ПРТР.	Креирање на корисничко име и лозинка за претставниците на индустријата за користење на бубе софтверот. Известување преку РИПЗ- софтверот од страна на идентификувани компании.	крај Март
3.3	Ажурирање и одржување на ПРТР веб страната која е поврзана со БУБЕ софтверот, со што се овозможува податоците да бидат достапни за пошироката јавност.	Ажурирање на регистарот, со што ќе се ажурираат податоците за емисии и индустријата на веб страната.	Континуирано

## ПЛАН ЗА РАБОТА НА ОДДЕЛЕНИЕТО ЗА ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА

Активност		Период на изработка
<b>1</b>	<b>ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА LAN И WAN СЕРВИСИ</b>	
	Континуирано администрирање на серверите во Министерството (mail, web, file, print, database server).	Континуирана активност
	Администрација на Active Directory Services	
	Надградба на серверите на понова платоформа Microsoft Windows Server	
	Креирање на корисници, доделување на привилегии на мрежни фолдери	
	Обезбедување LAN и WAN сервиси за МЖСПП	
	Обезбедување и одржување мрежно поврзување на компјутерите во МЖСПП	
	Обезбедување мрежен пристап до документи	
	Обезбедување мрежно печатење	
	Инсталирање / конфигурирање / одржување и администрирање на серверите	
	Креирање backup	
	Обезбедување и одржување пристап до Интернет	
	Обезбедување firewall заштита на мрежата	
<b>2</b>	<b>NETWORK/END-USER СЕРВИСИ НА СИТЕ ЛОКАЦИИ НА МИНИСТЕРСТВОТО</b>	
	Администрирање на сервери (DNS, DHCP, AD, file, print, anti-virus, database сервер)	Континуирана активност
	Администрирање на LINUX сервери (Airviro redhat)	
	Администрирање на Virtual Servers (IBM Lotus Domino mail server, Kaspersky Administration server)	
	Инсталирање на софтвер (Windows 7/8/10 оперативен систем, MS Office, Acrobat Reader, Kaspersky AntiVirus и други апликации) и конфигурирање на работни станици	
	Обезбедување континуирана поддршка (Help desk) за корисниците на системот и навремени хардверски и софтверски интервенции по барање на вработените	
	Администрација на системот за евиденција на работно време – Jantar систем.	
	Други технички интервенции по барање на вработените доставени по процедурата во ДМС	

<b>3</b>	<b>АДМИНИСТРИРАЊЕ НА WEB ПОРТАЛ НА МЖСПП</b>	
	Ажурирање на сајтот на МЖСПП секојдневни содржини - настани, соопштенија, обрасци, стратегии, студии (македонска, албанска и англиска верзија)	Континуирана активност
<b>4</b>	<b>АДМИНИСТРИРАЊЕ НА WEB АПЛИКАТИВНИ РЕШЕНИЈА</b>	
	Администрирање на портал за квалитет на воздухот air.moepp.gov.mk	Континуирана активност
	Администрирање на портал за waste managment ewmis.moepp.gov.mk	
	Администрирање на портал за биодиверзитет nbis.moepp.gov.mk	
	Администрирање на портал за мали хидроцентрали shpp.moepp.gov.mk	
	Администрирање на портал за регистар на загадувачи prtr.moepp.gov.mk	
	Администрирање на портал за електронско издавање на дозволи за отпад wme.moepp.gov.mk	
<b>5</b>	<b>E-mail СЕРВИСИ</b>	
	Обезбедување е-mail сервис и поддршка за сите вработени во МЖСПП	Континуирана активност
	Регистрирање на нови Lotus Notes корисници	
	Инсталирање и конфигурирање на Lotus Notes Client за нови корисници	
	Ресертифицирање на постоечките корисници	
	Администрирање на Lotus Domino (e-mail) серверот (следење на Mail.box)	
<b>6</b>	<b>ЗАШТИТА ОД КОМПЈУТЕРСКИ ВИРУСИ</b>	
	Обезбедување централизирана заштита од компјутерски вируси со антивирусен пакет Kaspersky Security	Континуирана активност
	Секојдневно надградување на заштитата	
	Директна интервенција на персоналните комјутери со детектирани вируси	
<b>7</b>	<b>EIONET TELEMATIC - ЕВРОПСКА МРЕЖА ЗА ИНФОРМИРАЊЕ, НАБЉУДУВАЊЕ И РАЗМЕНА НА ИНФОРМАЦИИ ЗА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА НА ЕВРОПСКАТА АГЕНЦИЈА ЗА ЖИВОТНА СРЕДИНА</b>	
	Одржување на македонскиот јазол од EIONET мрежата на Европската агенција за животна средина	Континуирана активност
	Администрирање на EIONET TELEMATIC серверот на Р. Македонија	
	Администрирање на CIRCA (workgroup софтвер) инсталиран на EIONET серверот	

<b>8</b>	<b>АДМИНИСТРАЦИЈА НА ПОРТАЛОТ И АПЛИКАЦИЈА ЗА Е-ВЛАДА</b>	
	Администрирање на привилегии за публикување на документи на порталот; креирање на нови подготвувачи и одборувачи на документи; комуникација со Генералниот секретаријат на Владата на Република Македонија	Континуирана активност
	Инсталација на апликативно решение за token уред за дигитално потпишување на документи	
<b>9</b>	<b>АДМИНИСТРАЦИЈА НА ОПРЕМА ЗА ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА НА SINGLE WINDOW ПРОЕКТОТ НА ЦАРИНСКАТА УПРАВА НА РМ</b>	
	Администрација на Web ориентирано апликативно решение за издавање на дозволи по Д4 Креирање на корисници кои се одговорни за издавање на дозволи и овозможување на привилегии за пристап до апликацијата сместена на сервер во Царинската Управа на РМ	Континуирана активност
	Инсталација на дигитални сертификати за вработените во МЖСПП кои се одговорни за издавање на дозволи	
	Техничка и инфо поддршка за економските оператори	Континуирана активност
<b>10</b>	<b>ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА НА ПРОЕКТОТ НА ВЛАДА НА РМ ЗА DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM (ЕРДМС)</b>	
	Администрација на Document management system (ЕРДМС)- креирање на нови корисници, доделување на привилегии	Континуирана активност
	Инсталација на апликативни решенија потребни за нормално користење на ЕРДМС од страна на корисниците на МЖСПП	
<b>11</b>	<b>ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА НА СИСТЕМОТ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ НАБАВКИ</b>	
	Креирање на дигитални сертификати и export на сертификатите со јавниот и приватниот клуч на различни персонални компјутери	Континуирана активност
<b>12</b>	<b>DESKTOP PUBLISHING</b>	
	Подготовка на Годишен извештај од обработени податоци во Adobe In Design апликативно решение	април-јуни